

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата последнего изменения: 26.07.2024 г.

1 Общие положения

1.1. В целях выполнения норм федерального законодательства в области обработки персональных данных субъектов персональных данных Общество с ограниченной ответственностью «Хохланд Руссланд», расположенное по адресу: Российская Федерация, 140126, Московская область, Раменский район, поселок РАОС, д. 16 ОГРН: 1025005117631; ИНН: 5040048921 (далее – Хохланд, «Оператор», «Компания») считает одними из важнейших своих задач - соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных субъектов персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки и защиты персональных данных субъектов персональных данных, являющихся пользователями сайтов <https://hochland.ru/>, <https://www.almette.ru/>, <http://www.fetaxa.ru/>, <https://grunlander.ru/> (далее – Сайты, Сайт), владельцем и оператором которых является Компания, характеризуется следующими признаками:

1.2.1. Раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых Компанией на принадлежащих ей Сайтах, цели, способы и принципы обработки Компанией персональных данных на Сайтах, права и обязанности Компании при обработке персональных данных, права пользователей Сайтов, а также включает перечень мер, применяемых Компанией в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке на Сайтах;

1.2.2. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Компании при обработке персональных данных на принадлежащих ей Сайтах.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки и защиты персональных данных субъектов персональных данных, являющихся пользователями Сайтов (далее – Политика), является локальным нормативным актом Хохланд, принятым с целью защиты персональных данных пользователей Сайтов от неправомерного использования.

1.4. Настоящая Политика регулирует процедуру получения, обработки, систематизации, хранения, использования, передачи и раскрытия персональных данных пользователей Сайтов и в полном объеме применяется ко всем обрабатываемым персональным данным пользователей Сайтов как это указано в Политике.

1.5. Принципы обработки Персональных данных пользователей Сайтов, изложенные в настоящей Политике, а также понятия и определения, используемые в настоящей Политике, основываются на положениях применимого права Российской Федерации, в частности, на положениях, содержащихся в:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданском кодексе Российской Федерации;
- Федеральном законе от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральном законе от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральном законе от Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе»

1.6. Настоящая Политика применяется к информации, полученной через Сайты, на которых есть ссылка на данную Политику, от пользователей Сайтов, в частности, владельцев и потенциальных покупателей продукции под товарными знаками Хохланд, Альметте, Фетакса и другими товарными знаками Компании (работники таких покупателей в случае, если покупатель является юридическим лицом), а также работников официальных дистрибьютеров Компании.

1.7. Пользователи Сайтов прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Использование Сайта означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации. Пользователь не должен пользоваться Сайтом, если не согласен с условиями Политики.

2 Термины и определения, используемые в настоящей Политике

2.1. Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к Пользователю или позволяет определить Пользователя.

2.2. Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Когда Пользователь посещает Сайт(-ы) и пользуется инструментами и сервисами, предоставляемыми на Сайтах(-е), Хохланд становится оператором персональных данных Пользователя.

2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

2.4. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных» или «152-ФЗ»), Пользователь имеет право:

- на доступ к своим персональным данным;
- на уточнение своих персональных данных;
- на блокирование и удаление своих персональных данных;
- на обжалование действий или бездействия Компании;

- на отзыв согласия на обработку своих персональных данных.

3 Цели обработки персональных данных Пользователей Сайтов

3.1. Рекламное информирование о продуктах, услугах, программах и предложениях, которые могут заинтересовать Пользователя.

Для цели направления рекламных рассылок Компания обрабатывает адрес электронной почты, указываемый Пользователем в специальной форме «Подпишитесь на рассылку и будьте всегда в курсе новинок и конкурсов» на сайте <https://hochland.ru/>.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 и ч.1 ст.9 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые Компанией в рамках взаимодействия с Пользователем с целью направления рекламных или информационных рассылок, обрабатываются до отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональных данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

3.2 Обработка обращений (претензий на продукцию, жалобам, вопросам, иным обращениям) Пользователей.

Для цели обработки обращений Пользователем, поступающих через форму связи на Сайте <https://hochland.ru/>, и предоставления ему обратной связи Компания поручает обработку следующих персональных данных компании ООО «КислородПро»: имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, тема вопроса, сведения, представленные в поле сообщения.

Для цели обработки обращений Пользователем, касающихся продукции для профессионалов, поступающих через форму связи на Сайте <https://hochland.ru/>, и предоставления ему обратной связи Компания поручает обработку следующих персональных данных компании ООО «КислородПро»: имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, адрес проживания (область, город), адрес юридического лица (для представителей юридических лиц), название юридического лица (для представителей юридических лиц), тема вопроса, сведения, представленные в поле сообщения.

Для цели обработки обращений Пользователем, поступающих через форму обратной связи на Сайте <https://grunlander.ru/>, и предоставления ему обратной связи Компания поручает обработку следующих персональных данных компании

ООО «Мирвест» : имя, адрес электронной почты, сведения, представленные в поле сообщения.

Для цели обработки обращений Пользователем, касающихся продукции для профессионалов, поступающих через форму связи на Сайте <http://www.fetaxa.ru/>, и предоставления ему обратной связи Компания поручает обработку следующих персональных данных компании ООО «БрендНью» : имя, адрес электронной почты, сведения, представленные в поле сообщения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных, в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 и ч.1 ст.9 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые в рамках взаимодействия с Пользователем с целью сбора обращений, обрабатываются до достижения цели обработки либо отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

4 Условия и способы обработки персональных данных Пользователей Сайтов (в том числе передачи персональных данных третьим лицам)

4.1. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в электронной форме путем проставления соответствующей отметки в чек-боксе, размещаемом под формами сбора персональных данных на Сайте. В отношении обработки файлов cookie и технологий трекинга Пользователь дает согласие путем нажатия на кнопку «Согласен», расположенной на всплывающем баннере при первом посещении Сайта.

4.2. Компания совершает следующие действия по обработке персональных данных Пользователей: запись, сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), в том числе трансграничная, блокирование, удаление, уничтожение. Компания в рамках заключенных с лицами, указанными в п. 3.2 настоящей Политики, поручений на обработку персональных данных определяет право на совершение этими лицами следующих действий по обработке персональных данных Пользователей: запись, сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), в том числе трансграничная, блокирование, удаление, уничтожение

4.3. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления

Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.4. Компания вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в случае предварительного согласия Пользователя на такую передачу, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящей Политикой.

4.5 Сайты Компании не предназначены для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у Пользователя есть основания полагать, что ребенок предоставил Компании свои персональные данные, Пользователю необходимо сообщить об этом, написав на почту rus.raos@hochland.ru.

5 Политика применения cookie и технологий трекинга

5.1. Файлы cookie – это небольшие фрагменты данных, размещаемые на устройстве Пользователя Сайтами, которые посетил Пользователь. Файлы cookie не используются для личной идентификации и не наносят ущерба оборудованию Пользователя. Файлы cookie обеспечивают правильную работу Сайтов и позволяют сделать их посещение для Пользователей более удобным. Использование файлов cookie – стандартная в настоящее время практика для большинства сайтов в сети Интернет.

5.2 Все используемые на Сайтах файлы cookie могут быть классифицированы по типам применения следующим образом:

Обязательные cookie – технические файлы, используемые для поддержки корректного функционирования Сайта. К таким относятся собственные файлы cookie, сформированные в доменах hochland.ru, almette.ru, fetaxa.ru, grunlander.ru.

Аналитические cookie – файлы cookie, используемые для анализа поведения Пользователя на Сайте для целей улучшения производительности Сайта. К таким относятся файлы cookie, устанавливаемые на Сайте третьими лицами (файлы cookie аналитического сервиса Яндекс.Метрика, формируемые в домене mc.yandex.ru). Полученная информация передается на сервер службы веб-аналитики и хранится там в соответствии с собственной политикой конфиденциальности сервиса Яндекс.Метрика.

5.3 Некоторые файлы cookie действуют с момента входа Пользователя на Сайт до конца данной конкретной сессии работы в браузере. При закрытии браузера эти файлы становятся ненужными и автоматически удаляются. Такие файлы cookie называются «сеансовыми». Некоторые файлы cookie сохраняются на устройстве и в промежутке между сессиями работы в браузере — они не удаляются после закрытия браузера. Такие файлы cookie называются «постоянными». Срок хранения постоянных файлов cookie на устройстве различается для разных файлов cookie. Компания использует постоянные файлы cookie, чтобы точнее определить, как часто Пользователь посещает Сайт или как часто на него возвращается, как с течением времени меняется характер использования Сайта, а также для оценки эффективности рекламы.

5.4 Помимо файлов cookie на Сайтах используются технологии трекинга (bumlam.com , track.onef.pro, taboola.com) с целью анализа поведения Пользователей при посещении страниц Сайта. При переходе на определенные страницы Сайта сохраняются следующие виды данных:

- Два байта IP-адреса системы Пользователя;
- Адрес посещаемой страницы Сайта;
- Страница, с которой Пользователь перешел на Сайт (страница реферала)
- Страницы, на которые Пользователь перешел с запрошенной страницы;
- Время, проведенное на Сайте;
- Частота посещений Сайта.

В целях защиты персональных данных IP-адрес при первой возможности анонимизируется электронным трекером, а идентификационный номер устройства или входа на Сайт конвертируются в уникальный ключ, не привязанный к конкретному пользователю.

5.5 Большинство интернет-браузеров изначально настроены автоматически принимать cookie. Пользователь может изменить настройки таким образом, чтобы блокировать cookie или предупреждать, когда файлы данного типа будут отправлены на устройство. Пользователю необходимо обратиться к инструкции конкретного используемого браузера для того, чтобы узнать больше о том, как скорректировать или изменить в нём настройки файлов cookie.

5.6 Уничтожение файлов cookie автоматически выполняется средствами операционной системы и/или системы управления базами данных веб-сервера Сайта при достижении срока их действия. Пользователь может принять решение отозвать ранее данное согласие на обработку файлов cookie. Для прекращения обработки веб-сервером Сайта файлов cookie, срок действия которых не ограничен временем посещения Сайта (постоянные cookie), Пользователю достаточно уничтожить cookie на стороне своего браузера в соответствии с инструкцией и удалить такие файлы из локального хранилища своего мобильного устройства.

6 Защита персональных данных Пользователей

6.1. Компания при обработке персональных данных Пользователей принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

6.1.1. Назначением ответственных за организацию обработки персональных данных с четким указанием их компетенции их обязанностей;

6.1.2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;

6.1.3. Ознакомлением работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных сотрудников;

6.1.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

6.1.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

6.1.6. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

6.1.7. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

6.1.8. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

6.1.9. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

6.1.10. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

7 Права Пользователей

7.1. Пользователь имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Компанией.

7.2. Пользователь вправе требовать от Компании, которая их обрабатывает, уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

7.3. Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе в следующих случаях:

7.3.1. Если обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка;

7.3.2. При условии, что обработка персональных данных производится органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

7.3.3. Если обработка персональных данных выполняется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

7.3.4. Когда доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

7.4. Для реализации своих прав и защиты законных Пользователь имеет право обратиться к Компании. Компания рассматривает любые обращения и жалобы со стороны Пользователей, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке в установленные законодательством Российской Федерации сроки

Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Компании путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

7.5. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8 Дополнения

8.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее официального опубликования на Сайтах компании. Настоящая Политика применяется по отношению к Сайтам, указанным в п. 1.2 настоящей Политики, с момента размещения на таких Сайтах.

8.2. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.3. Продолжение использования Сайта после внесения изменений или иное взаимодействие с Компанией подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями.

8.4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Пользователей, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. Специальные функции Сайта позволяют Пользователю взаимодействовать как с Компанией, так и с иными лицами. Общение осуществляется через социальные сети, блоги, форумы и другие специально созданные сообщества. При использовании таких средства общения необходимо учитывать, что предоставляемая Пользователем персональная информация, включая имя, местонахождение и адрес электронной почты, может быть доступна иным лицам. Компания не отвечает за информацию, публикуемую с помощью средств интерактивного общения, и настоятельно не рекомендует сообщать значимые персональные данные подобным образом (например, сведения о здоровье или банковской карте).

8.6. Сайты могут содержать ссылки на сайты сторонних лиц и организаций. Компания не отвечает за соблюдение конфиденциальности и правила обработки персональных данных на сайтах третьих сторон, которые объединены с Сайтами или связаны с ними посредством ссылок, а также за соблюдение конфиденциальности сторонними организациями, занимающимися интернет-рекламой. Если на Сайте содержится ссылка на какой-либо другой веб-сайт, это не означает, что его содержание одобрено Компанией. Официальные дилеры Компании несут исключительную ответственность за свои сайты и информацию, представленную на них. Если Пользователь сообщает официальному дилеру Компании какую-либо информацию через Сайт, то Компания получает доступ к такой информации и использует ее в соответствии с настоящей Политикой.

8.7. Компания может привлекать сторонние рекламные агентства к работе с рекламой, размещенной на Сайте. Такие агентства могут использовать сведения о посещениях Пользователем Сайта для того, чтобы размещать рекламу продуктов и услуг, которые могут представлять для Пользователя интерес. В процессе работы с рекламными объявлениями на Сайте такие организации могут разместить или распознать уникальные cookie браузера. Более подробную информацию об использовании cookie третьих лиц можно получить в разделе 5 настоящей Политики.

8.8. Для пользователей из ЕС и ЕЭЗ: Компания серьезно относится к защите персональных данных и хочет, чтобы Пользователи чувствовали себя в безопасности при посещении наших сайтов. Защита конфиденциальности при обработке персональных данных является для Компании важной задачей, которая учитывается в бизнес-процессах. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей из ЕС и ЕЭЗ, собранные при посещении веб-сайтов, в соответствии с Общим регламентом по защите данных (GDPR) и другими соответствующими положениями о защите данных. В остальном Политика конфиденциальности основывается на Кодексе поведения, действующем в отношении всей Группы компаний. Компания не несет ответственности за соблюдение требований законодательства о защите данных или содержание других веб-сайтов.

Наименование и адрес ответственного лица

Контролером в соответствии с Общим регламентом ЕС по защите данных (GDPR) и другими нормативными актами по защите данных является компания Общество с ограниченной ответственностью «Хохланд Руссланд»

(ООО «Хохланд Руссланд»), находящаяся по адресу: Российская Федерация, 140126, Московская область, Раменский район, поселок РАОС, д. 16.

Интернет-сайты: <https://hochland.ru/>, <https://www.almette.ru/>, <http://www.fetaxa.ru/>, <https://grunlander.ru/>

Контактная информация уполномоченного по защите данных

Вы можете связаться с нашим уполномоченным по защите данных по адресу:

ООО «Хохланд Руссланд» (адрес см. выше), уполномоченный по защите данных, или по электронной почте: rus.raos@hochland.ru

Общая информация по обработке данных

Объем обработки персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные наших пользователей только в той мере, в какой это необходимо для обеспечения работоспособности интернет-сайта и представления нашего контента и услуг, или если это разрешено нам на других законных основаниях.

Правовая основа для обработки персональных данных

Если мы получаем согласие субъекта данных на обработку персональных данных, то законным основанием служит ст. 6 п. 1 предложение 1 лит. а Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR).

При обработке персональных данных, необходимой для выполнения договора, стороной которого является субъект данных, законным основанием служит ст. 6 п. 1 предложения 1 лит. b Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR). Это также относится к операциям по обработке данных, которые необходимы для реализации преддоговорных мер.

Если обработка персональных данных необходима для выполнения юридического обязательства нашей компании, то законным основанием служит ст. 6 п. 1 предложения 1 лит. c Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR).

В случае, если жизненно важные интересы субъекта данных или другого физического лица требуют обработки персональных данных, законным основанием служит ст. 6 п. 1 предложения 1 лит. d Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR).

Если обработка необходима для защиты законных интересов нашей компании или третьей стороны и если интересы, фундаментальные права и свободы субъекта данных не перевешивают прежний интерес, законным основанием для обработки служит ст. 6 п. 1 предложение 1 лит. f Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR).

Удаление и срок хранения данных

Персональные данные субъекта данных будут удалены, как только цель их хранения перестанет быть актуальной. Данные также могут храниться, если это предусмотрено европейским или национальным законодательством в нормативных актах ЕС, национальных законах или других положениях, которым подчиняется контроллер. Данные будут удалены по истечении срока хранения, предусмотренного вышеупомянутыми нормативными документами.

Предоставление Сайтов и создание лог-файлов

Описание и объем обработки данных

Как и на любом другом интернет-сайте, информация автоматически передается нам вашим браузером, когда вы посещаете наши Сайты. Эти данные временно записываются в наши лог-файлы, но не хранятся вместе с другими вашими персональными данными.

Собираются следующие данные:

- Тип и версия используемого браузера
- Ваша операционная система
- Ваш интернет-провайдер
- Ваш IP-адрес
- Дата и время посещения интернет-сайта

Правовая основа для обработки данных

Правовым основанием для обработки данных является ст. 6 абз. 1 предложение 1 лит. а Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR).

Цель обработки данных

Временное хранение IP-адреса системой необходимо для того, чтобы обеспечить открытие Сайта на компьютере пользователя. Для этого IP-адрес пользователя должен сохраняться в течение всего сеанса.

Хранение в лог-файлах осуществляется для обеспечения функциональности Сайта и защиты от атак. Мы также используем эти данные для обеспечения безопасности

наших информационно-технологических систем. Полученные таким образом данные не анализируются в маркетинговых целях.

Срок хранения

Данные будут удалены, как только они перестанут быть необходимыми для выполнения цели, ради которой они были собраны. В случае сбора данных для обеспечения работы Сайта это происходит после завершения соответствующей сессии. Хранение данных в лог-файлах не превышает 10 дней.

Возможное несогласие

Сбор данных для предоставления доступа к Сайту и хранение данных в лог-файлах абсолютно необходимы для работы Сайта. Если вы не согласны с таким порядком обработки данных, то использование Сайта будет невозможным, и мы попросим вас покинуть наш Сайт.

Контактная форма

Описание и объем обработки данных

На наших Сайтах имеются контактные формы, с помощью которых можно связаться с нами в электронном виде. Если пользователь воспользуется этой опцией, данные, введенные в поля формы, будут переданы нам и сохранены. Вот эти данные на Сайте <https://hochland.ru/>:

- Ваше имя
- Ваша фамилия
- Ваш адрес электронной почты
- Ваш номер телефона
- Тема запроса
- Другие данные, введенные вами в рамках запроса

Данные на Сайте <https://grunlander.ru/>:

- Ваше имя
- Ваш адрес электронной почты
- Другие данные, введенные вами в рамках запроса

Данные на Сайте <http://www.fetaxa.ru/>:

- Ваше имя
- Ваш адрес электронной почты
- Другие данные, введенные вами в рамках запроса

В данном случае ваши данные будут использоваться исключительно для обработки обращения. Данные из контактных форм связи Сайтов передаются следующим процессорам: ООО «КислородПро» (с Сайта <https://hochland.ru/>), ООО «Мирвест» (с Сайта <https://grunlander.ru/>), ООО «БрендНью» (с Сайта <http://www.fetaxa.ru/>). Данные будут переданы другой компании группы Hochland только в том случае, если они указывают на то, что ваш запрос касается другой компании группы Hochland.

Правовая основа для обработки данных

Правовым основанием для обработки данных является ст. 6 абз. 1 предложение 1 лит. а Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR). Если обращение направлено на заключение договора, правовым основанием для обработки является ст. 6 п. 1 предложения 1 лит. б Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR).

Цель обработки данных

Обработка персональных данных из маски ввода контактной формы необходима нам исключительно для обработки обращения.

Срок хранения

Данные будут удалены, как только они перестанут быть необходимыми для выполнения цели, ради которой они были собраны. Как правило, это происходит не позднее чем через 3 месяца после получения ответа на запрос, за исключением случаев, когда срок хранения информации установлен законом.

Возможное несогласие

Пользователь имеет возможность в любое время выразить свое несогласие с хранением своих персональных данных. Данное решение продолжит действовать и в будущем. Это можно сделать по обычной (см. адрес выше) или электронной почте по адресу rus.raos@hochland.com. В этом случае ваши данные будут удалены, и общение не будет продолжено. Если существуют установленные законом сроки хранения информации, то они остаются неизменными.

Анализ посещаемости Сайтов с помощью сервиса Яндекс. Метрика

Описание и объем обработки данных

Для анализа поведения наших пользователей при посещении наших Сайтов мы используем сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (Российская Федерация, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). Сервис использует данные Сайтов с интернет-серверов, которые по умолчанию передаются при каждом просмотре страниц Сайтов.

При посещении страницы Сайта обрабатываются следующие данные:

- Сокращенный IP-адрес (первые два байта)
- Информация о конечном устройстве, операционной системе и используемом браузере
- Интернет-сайт, с которого был получен доступ к отдельной странице Сайта (источник ссылки)
- Последующие страницы, к которым был осуществлен доступ с данного интернет-сайта в рамках одного Сайта
- Время, проведенное на сайте
- Другие действия (клики) на сайте, например, вводимые поисковые запросы или просматриваемые видеоролики

Программа Яндекс.Метрика не осуществляет какое-либо иное использование данных, например, их объединение с другими данными или пересылку третьим лицам.

Правовая основа для обработки данных

Правовым основанием для обработки ваших персональных данных является ст. 6 абз. 1 предложение 1 лит. а Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR).

Цель обработки данных

Использование сервиса Яндекс.Метрика позволяет нам лучше узнать поведение наших пользователей на наших Сайтах и при поиске в Интернете, чтобы постоянно

улучшать наши Сайты и повышать их удобство. При анонимизации IP-адреса учитывается заинтересованность посетителей сайта в защите их персональных данных.

Срок хранения

Данные сразу анонимизируются и поэтому больше не могут быть отнесены к какому-либо лицу. Полученные аналитические данные используются только в агрегированном виде.

Возможное несогласие

Использование сервиса Яндекс.Метрика позволяет нам лучше узнать поведение наших пользователей на наших Сайтах и при поиске в Интернете, чтобы постоянно улучшать наши Сайты и повышать их удобство. Если вы не согласны с таким порядком обработки данных, то использование Сайта будет невозможным, и мы попросим вас покинуть наш Сайт.

Направление рекламной рассылки

Описание и объем обработки данных

На нашем Сайте <https://hochland.ru/> имеется форма сбора адреса электронной почты, на который осуществляется рекламная рассылка. Если пользователь воспользуется этой опцией, данные адреса электронной почты, введенные в поле формы, будут переданы нам и сохранены.

В данном случае ваши данные будут использоваться исключительно для направления рекламной рассылки. Данные из контактной формы рекламной рассылки передаются процессору ООО «КислородПро».

Правовая основа для обработки данных

Правовым основанием для обработки данных является ст. 6 абз. 1 предложение 1 лит. а Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR).

Цель обработки данных

Обработка персональных данных из маски ввода формы рассылки необходима нам исключительно для направления рекламной информации.

Срок хранения

Данные будут удалены, как только они перестанут быть необходимыми для выполнения цели, ради которой они были собраны. Как правило, это происходит не позднее чем через 3 месяца после получения ответа на запрос, за исключением случаев, когда срок хранения информации установлен законом.

Возможное несогласие

Пользователь имеет возможность в любое время выразить свое несогласие с хранением своих персональных данных. Данное решение продолжит действовать и в будущем. Это можно сделать по обычной (см. адрес выше) или электронной почте по адресу rus.raos@hochland.ru. В этом случае ваши данные будут удалены, и направление рекламных рассылок не будет продолжено. Если существуют установленные законом сроки хранения информации, то они остаются неизменными.

Место обработки данных / отсутствие передачи данных в третьи страны

Регулярная обработка данных осуществляется в Российской Федерации. Данные не передаются получателям в третьих странах.

Автоматизированное принятие решений / профилирование

Автоматизированное принятие решений, включая профилирование в соответствии со ст. 22 Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR), не происходит во время вашего посещения данного интернет-сайта.

Получатели или категории получателей

Данные размещаются на серверах наших интернет-агентств (в настоящее время – это компании ООО «КислородПро» (Российская Федерация, г. Москва, ул. Большая Почтовая, д. 18/20, стр. 15, помещ. 10/1), ООО «БрендНью» (Российская Федерация, г. Москва, проезд Сибирский, д. 2, стр. 11, этаж/ком. 3/4), ООО «Мирвест» (Российская Федерация, г. Москва, туп 1-й Магистральный, д. 5А, этаж/ком. 2/17)), с которыми у нас заключены договоры на обработку заказов (ст. 28 абз. 3, 4 Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR)).

Мы используем вышеуказанные компании в качестве поставщиков услуг для контактных форм наших Сайтов. Мы заключили с этими компаниями договоры на обработку заказов (ст. 28 абз. 3, 4 Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR)). При обращении к нам через наши контактные формы Сайтов возможно, что ваши данные будут переданы другим компаниям группы Hochland, если из вашего обращения станет ясно, что ваш запрос предназначен именно для одной из них.

Кроме того, ваши персональные данные могут быть переданы правоохранительным органам, если это необходимо для выяснения фактов незаконного использования наших услуг или для судебного преследования. Однако это происходит только при наличии конкретных признаков незаконного или злонамеренного поведения. Раскрытие информации может также осуществляться в правоохранительных целях. Кроме того, по закону мы обязаны предоставлять информацию определенным государственным органам по их запросу. Это правоохранительные органы, органы, преследующие административные правонарушения, за которые предусмотрены штрафы, и налоговые органы.

Ваши права как субъекта данных

Право на получение справочной информации

Вы имеете право запросить у нас справочную информацию о ваших персональных данных, обрабатываемых нами в рамках ст. 15 Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR). Запрос можно отправить по почте или электронной почте по указанным выше адресам.

Право на исправление неточных данных

Вы имеете право без неоправданной задержки потребовать от нас исправление неточных персональных данных о вас (ст. 16 Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR)). Пожалуйста, используйте для этого указанные выше контактные данные.

Право на удаление данных

Вы имеете право без неоправданной задержки добиться удаления касающихся вас персональных данных, если для этого имеются законные основания в соответствии со ст. 17 Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR). Удаление происходит, например, если персональные данные больше не нужны для целей, для которых

они изначально обрабатывались, или если вы отозвали свое согласие и нет других законных оснований для их обработки. Для того чтобы воспользоваться своим упомянутым выше правом, свяжитесь с нами по указанным выше контактными данными.

Право на ограничение обработки данных

Вы имеете право на ограничение обработки данных при соблюдении условий и в соответствии со ст. 18 Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR). Таким образом, ограничение обработки может быть необходимо, в частности, если обработка является незаконной, а вы отказываетесь от удаления персональных данных и вместо этого просите ограничить использование персональных данных. Для того чтобы воспользоваться своим упомянутым выше правом, свяжитесь с нами по указанным выше контактными данными.

Право на перенос данных

Вы имеете право на перенос данных в соответствии со ст. 20 Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR). Вы имеете право получить данные о вас, которые вы нам предоставили, в общепринятом, структурированном и машиночитаемом формате и передать эти данные другому ответственному лицу, например, другому поставщику услуг. Необходимым условием для этого является то, что обработка этих данных основана на согласии или на договоре и осуществляется с использованием автоматизированных процедур. Для того чтобы воспользоваться своим упомянутым выше правом, свяжитесь с нами по указанным выше контактными данными.

Право на несогласие

В соответствии со статьей 21 Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR) вы имеете право в любое время на основании вашей конкретной ситуации выразить свое несогласие с обработкой ваших персональных данных, проводимой на основании ст. 6, абз. 1 предложение 1 лит. а Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR). Несогласие может быть подано и против профилирования. Мы прекратим обработку ваших персональных данных, если только не докажем убедительные законные основания для обработки, которые преобладают над вашими интересами, правами и свободами, или если обработка служит для установления, осуществления или защиты юридических претензий. Для того чтобы воспользоваться своим упомянутым выше правом, свяжитесь с нами по указанным выше контактными данными.

Право на подачу жалобы в надзорный орган

Если вы считаете, что обработка нами ваших персональных данных является несанкционированной, вы имеете право подать жалобу в ответственный за нас надзорный орган, с которым вы можете связаться следующим образом:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Центральному федеральному округу (115201, Москва, Старокаширское шоссе, дом 2, корпус 10), тел.: (495) 587-44-85, e-mail: rsockanc77@rkn.gov.ru.

Изменения в положении о защите данных

Мы будем пересматривать настоящие положения о защите данных нашей Политики конфиденциальности Сайтов в случае изменений на данных Сайтах или в

других случаях, которые сделают такой пересмотр необходимым. Актуальную версию всегда можно найти на наших Сайтах.

9 Контактные данные

9.1. По любым вопросам, касающимся настоящей Политики, а также для отзыва согласия на обработку ПДн на Сайте, Пользователи могут связаться с Компанией по электронному адресу: rus.raos@hochland.ru либо по адресу: Российская Федерация, 140126, Московская область, Раменский район, п. Раменской агрохимстанции (РАОС), д. 16.